

УТВЕРЖДЕНО

Ученым Советом ТалГУ

Протокол № 10

«30» июнь 2017г

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ТалГУ



2017

А.Упенов

ПОЛОЖЕНИЕ

О МОНИТОРИНГЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТЕЙХОЛДЕРОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ТАЛАССКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

ТАЛАС

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Основные понятия.....	5
3. Цель, задачи и принципы мониторинга.....	5
4. Организация, проведение и управление мониторингом.....	6
5. Анализ и информирование о результатах мониторинга.....	7
Приложение 1. Анкета для студентов	10
Приложение 2. Анкета работодателя	16
Приложение 3. Анкета для ППС	17
Приложение 4. Анкета для выпускников	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к организации и порядку проведения мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса (далее - мониторинга) в Таласском государственном университете (далее ТалГУ).

1.2. Настоящее Положение является составной частью системы качества образования в ТалГУ и реализует требования государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (далее ГОС ВПО) и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в ТалГУ.

1.3. Объектом мониторинга является образовательный процесс в ТалГУ.

1.4. Основными методами мониторинга являются:

- проверка соответствия нормативно-технической документаций требованиям нормативных и методических документов в сфере образования;
- экспертный опрос;
- анкетирование;
- тестирование;
- самооценка;
- проведение внутренних аудитов образовательного процесса основной образовательной программы (ООП);
- анализ количественных данных, влияющих на образовательный процесс.

1.6. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие в Ученом совете ТалГУ.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Стейкхолдер — это юридическое или физическое лицо, получающее образовательные услуги или заинтересованное в результатах образовательной деятельности образовательного учреждения.

К стейкхолдерам относятся:

- работодатели;
- студенты;
- выпускники;
- работники Университета (научно-педагогические работники, работники административно-управленческого и учебно-вспомогательного персонала).

2.2. Качество образовательного процесса - соответствие характеристик образовательного процесса законодательным, нормативным правовым и инструктивно-методическим документам в сфере образования.

2.3. Мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса - деятельность руководства или уполномоченных им лиц, в ходе, которой изучается и анализируется соответствие условий ведения образовательного процесса, а также результатов образовательной деятельности требованиям стейкхолдеров.

3. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА

3.1. Целью мониторинга является повышение эффективности системы качества высшего образования и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям стейкхолдеров.

3.2. Реализация этой цели требует решения следующих основных задач:

- определение основных тенденций развития качества образования в ООП;

- установление соответствия качества образовательного процесса в ТалГУ требованиям государственных образовательных стандартов и иных нормативных правовых документов в сфере образования;
- создание внутренней системы оценки качества в ТалГУ;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса ООП.

3.3. Достижение поставленной цели и решение намеченных задач основано на соблюдении следующих основных принципов:

- нацеленность на совершенствование - использование данных мониторинга для повышения качества образовательного процесса ООП;
- регулярность и преемственность - отслеживание динамики качества образовательного процесса за счет установления и неукоснительного соблюдения определенной периодичности проведения мониторинга;
- конфиденциальность - ограничение доступа к информации;
- приоритетность качества образовательного процесса и управления им, обеспечивающая востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образовательного процесса ООП;
- достоверность и достаточность информации о качестве образовательного процесса, предусматривающая соблюдение требования репрезентативности выборки и достоверности, а также объективности представленных данных.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРОВЕДЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ

4.1. Руководство мониторингом осуществляется руководитель ООП.

4.2. Общую координацию и проведение мониторинга осуществляют ППС кафедры.

4.3. В обязанности ППС кафедры входят:

- планирование и организация мониторинга;
- проведение мониторинга;
- обработка и анализ результатов проведенного мониторинга;
- информирование ППС кафедры, стейххолдеров;
- использование результатов мониторинга для разработки рекомендаций ППС кафедры с целью принятия решений по улучшению качества образовательного процесса.

4.4 Мониторинг проводится в соответствии с требованиями методических рекомендаций «Проведение исследований, направленных на оценку качества образовательного процесса ООП».

4.5. По результатам мониторинга заведующий выпускающей кафедры готовит аналитический отчет и представляют его декану факультета, а также выносят его на рассмотрение заседания кафедры.

4.6. Результаты мониторинга используются при планировании деятельности кафедры.

4.7. Периодичность, методы сбора и представления информации определяются внешними и внутренними нормативными документами университета.

5. АНАЛИЗ И ИНФОРМИРОВАНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА

5.1. Проведение анализа результатов мониторинга включает в себя:

- обработку полученной информации;
- подготовку аналитического отчета;
- обсуждение результатов мониторинга на заседание кафедры.

5.2. В целях широкого распространения результатов мониторинга ППС кафедры при необходимости проводятся соответствующие мероприятия:

- издание научных публикаций;
- выступления на конференциях, совещаниях и семинарах;
- подготовка аналитических докладов и презентаций, а также иные мероприятия.

Процесс оценки удовлетворенности студентов предполагает использование следующих методов сбора первичной информации:

- Анкетирование;
- Тестирование;
- Наблюдение;
- Опросы, интервью.

Средствами сбора информации служат анкета на бумажном носителе заполняемые при личном контакте, результаты опросов и наблюдений. Тестирование и анализ информации статистическими методами проводят преподаватели кафедр один раз в год (апрель-май). Обработанные результаты предоставляют в администрацию факультета и вуза. *Анкета приведена в приложении 1.*

Измерение удовлетворенности работодателей предполагает сбор информации следующими методами:

- анкетирование и непосредственные опросы работодателей;
- Опрос бывших выпускников кафедры;
- Опрос руководителей практик;
- анкетирование и непосредственные опросы студентов.
- анкетирование и непосредственные опросы ППС.

Средствами сбора информации служат:

- Личные непосредственные контакты;
- Телефонные опросы;
- Анкетирование на конференциях работодателей, выставках;
- Рекомендации Попечительского совета ТалГУ;
- Изучение материалов СМИ и средств профессиональной информации.

Тестирование и анализ информации статистическими методами проводят ППС кафедры один раз в год (сентябрь-октябрь). Обработанные результаты представляют в администрации ТалГУ. Анкета приведена в *приложение 2*.

Измерение удовлетворенности ППС предполагает выявление факторов, способствующих результативной работе преподавателей:

- условия труда;
- мотивация труда;
- повышение квалификации.

Сбор информации методом анкетирования и её анализ статистическими методами проводят ППС кафедры один раз в год (апрель-май). Анкета приведена в *приложении 3*.

Измерение удовлетворенности выпускников предполагает сбор информации методом анкетирования и непосредственные опросы выпускников. Средствами сбора информации служат:

- Анкетирование и опрос на собрании выпускников непосредственно после выпуска (перед или после вручения диплома);

- Анкетирование и опрос во время традиционных встреч выпускников в университете.

Тестирование и анализ информации статическими методами проводят деканат факультета совместно с выпускающими кафедрами один раз в год в соответствии с графиком выпускных мероприятий или традиционных встреч (июнь и другие месяцы). Анкета приведена в *приложении 4*.

Методика оценки удовлетворенности

В случае, если средневзвешенное показателей всех анкет составляет от 4 до 5, то удовлетворенность потребителей признается высокой. Если средневзвешенное показателей от 4 и ниже, от удовлетворенность считается низкой. В случае, если удовлетворенность потребителей является низкой принимаются корректирующие действия. Решение по корректирующим действиям принимает руководство ТалГУ.

Приложение 1. Анкета для студентов

Вариант 1

(рекомендуемое)

Просим Вас внимательно прочитать каждое утверждение анкеты и отметить один из предложенных вариантов ответа. Фамилию указывать не обязательно.

Шкала оценок:

- 5 – всегда выполняется, 4 - выполняется в большинстве случаев,
3 - выполняется в половине случаев, 2-редко выполняется,
1 - никогда не выполняется, 0 – затрудняюсь ответить.*

Ваше мнение важно для улучшения качества учебного процесса.

<i>Вопросы</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
1. <i>Все преподаватели университета учат квалифицированно</i>						
2. <i>Получаемые оценки на экзаменах отражают мой реальный уровень знаний</i>						
3. <i>Расписание занятий мне удобно</i>						
4. <i>Методических пособий хватает на всех студентов</i>						
5. <i>Методические пособия помогают мне при подготовке к экзаменам</i>						
6. <i>Мне достаточно для обучения литературы из библиотек</i>						
7. <i>Качество обслуживания в читальном зале меня устраивает</i>						
8. <i>Система поиска и получения книг в библиотеке меня устраивает</i>						
9. <i>Режим работы библиотеки меня устраивает</i>						
10. <i>Мне всегда хватает компьютеров для выполнения заданий</i>						
11. <i>Получаемые знания будут мне необходимы в последующей работе</i>						
12. <i>Я полагаю, что буду работать по специальности после университета</i>						
13. <i>Я информирован обо всех важных событиях из жизни университета</i>						
14. <i>Стипендия выплачиваются тем студентам, которые их заслуживают</i>						
15. <i>Условия проживания в общежитии не мешают обучению</i>						
16. <i>Система медицинского обслуживания университета меня устраивает</i>						
17. <i>Качество питания и цены в столовой университета меня устраивают</i>						
18. <i>Занятия физкультурой направлены только на физическое развитие</i>						

19. Я нуждаюсь в дополнительных занятиях по некоторым дисциплинам для повышения уровня знаний					
20. Платные образовательные услуги помогают слабо подготовленным студентам ликвидировать академическую задолженность					
21. Мне приходилось пользоваться платными услугами по тестированию или отработке пропущенных занятий					
22. Мне приходилось платить преподавателям за сдачу зачета, прием экзамена, домашнего задания, контрольной работы					

Спасибо!

Приложение 1 (продолжение)

Вариант 2

1. Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?

1. полностью удовлетворен
2. скорее удовлетворен
3. скорее не удовлетворен
4. полностью не удовлетворен
5. затрудняюсь ответить

2. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

1. да
2. нет
3. иногда

3. Связана или Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью?

1. да, связана
2. не очень
3. никак не связана

4. Мешает ли работа Вашей учебе?

1. да
2. нет
3. когда как

5. Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем вузе?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

6. Интересно ли Вам учиться

1. да
2. скорее да
3. скорее нет
4. нет
5. затрудняюсь ответить

7. Как Вы считаете, имеются ли в нашем вузе хорошие условия или возможности для занятий?

	В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
7.1. Для проведения учебных занятий	1	2	3	4
7.2. Для занятий физкультурой и спортом	1	2	3	4
7.3. Для проведения досуга	1	2	3	4
7.4. Для занятий художественным творчеством	1	2	3	4
7.5 Для занятий научным творчеством	1	2	3	4

8. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?

(выберите, пожалуйста, не более трех вариантов)

1. неудовлетворительная организация учебного процесса
2. неудовлетворительное преподавание некоторых предметов
3. неудовлетворительная работа администрации
4. высокие цены в студенческой столовой и буфетах
5. высокие цены проживания в общежитии
6. неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии
7. отсутствие условий для проведения досуга
8. распространение наркотиков в вузе и общежитиях
9. возможность подработки во вне учебное время
10. трудоустройство во время обучения в вузе
11. послевузовское трудоустройство по специальности
12. другие проблемы

9. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем вузе?

1. благожелательная
2. нейтральная
3. напряженная

10. Каковы, по вашему мнению, отношения...

Отношения	Доброжела-тельные	Нормальные	Официаль-ные	Негативные	Затрудняю-ся
10.1. между студентами	1	2	3	4	5
10.2. между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	1	2	3	4	5
10.3. между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	1	2	3	4	5
10.4. между студентами и администрацией	1	2	3	4	5

<i>10.5. между студентами и вспомогательным персоналом (лаборантами и пр.)</i>	1	2	3	4	5
------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

**11. Когда возникают какие-то проблемы» к кому Вы обращаетесь за помощью?
(выберите, пожалуйста, не более трех вариантов)**

1. к родителям, родственникам
2. к друзьям, однокурсникам
3. в студенческий парламент
4. к куратору группы
5. к преподавателям
6. к администрации университета, факультета
7. к кому-то еще

12. Как вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей нашего вуза?

<i>Преподаватели дисциплин</i>	<i>Высокий</i>	<i>Средний</i>	<i>Низкий</i>	<i>Очень низкий</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
<i>12.1. общегуманитарные и социально-экономические дисциплины</i>	1	2	3	4	5
<i>12.2. Естественно-научные и гуманитарные</i>	1	2	3	4	5
<i>12.3. общепрофессиональные</i>	1	2	3	4	5
<i>12.4. По специальности</i>	1	2	3	4	5

13. Насколько психологический климат в нашем вузе благоприятен для творчества студентов?

1. вполне благоприятный
2. скорее благоприятный
- 3.нейтральный, никто никому не помогает и не мешает
4. скорее не благоприятный
5. неблагоприятный
6. трудно сказать

14. Насколько Вы удовлетворены условиями для творческого развития личности?

1. полностью могу проявить свои способности
2. условия недостаточные для проявления способностей
3. нет соответствующих условий для проявления способностей
4. Другое

15. Удовлетворены ли вы следующими аспектами организации учебы

Аспект	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
15.1. Организация учебного процесса	1	2	3
15.2. бытовые условия проживания в общежитии	1	2	3
15.3. Организация свободного времени	1	2	3
15.4. Организация питания	1	2	3

16. Ваше отношение к организации учебного процесса?

(выберите, пожалуйста, не более трех вариантов)

1. особых претензий нет
2. несоответствие изучаемых дисциплин подучаемой специальности
3. несоответствие значимости предмета количеству выделяемых на него часов
4. перегруженность аудиторными занятиями
5. неудовлетворенность качеством преподавания
6. неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов

17. Оцените, пожалуйста, качество преподавания в нашем вузе следующих дисциплин

Дисциплины	Высокое	Среднее	Низкое	Очень низкое	Затрудняюсь ответить
17.1. общегуманитарные и социально-экономические дисциплины	1	2	3	4	5
17.2. Естественно - научные и математические	1	2	3	4	5
17.3. общепрофессиональные	1	2	3	4	5
17.4. По специальности	1	2	3	4	5

18. Оцените по 5-балльной шкале Вашу удовлетворенность различными сторонами учебного процесса

(1балл - низшая оценка, 5 баллов– высшая оценка)

Показатель	Балл Лекции	Балл Практ. занятия
18.1. Содержание занятий по циклам дисциплин:		
18.1.1. общегуманистических		

<i>18.12. экономических и правовых</i>		
<i>18.1.3 . естественнонаучных</i>		
<i>18.1.4. математических</i>		
<i>18.2.5. общепрофессиональным</i>		
<i>18.1.6. по специальности</i>		
<i>18.2 Обеспеченность программами и учебниками по дисциплинам:</i>		
<i>18.2.1. общегуманитарным</i>		
<i>18.2.2. экономическим и правовым</i>		
<i>18.2.3. естественно-научным</i>		
<i>18.2.4. математическим</i>		
<i>18.2.5. общепрофессиональным</i>		
<i>18.2.6. по специальности</i>		
<i>18.3 Использование элементов наглядности и технических средств обучения</i>		
<i>18.4. Информированность об изменениях в учебном процессе</i>		
<i>18.5. Процесс обучения в целом</i>		

19. Насколько Вас удовлетворяет материальная база вуза?

<i>Показатель</i>	<i>Вполне удовлетворен</i>	<i>Частично удовлетворен</i>	<i>Не удовлетворен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
<i>19.3. Наличие необходимой литературы в библиотеке</i>	1	2	3	4
<i>19.4. Наличие компьютеров в учебном процессе</i>	1	2	3	4
<i>19.5. Количество мест в читальных залах</i>	1	2	3	4

19.6. Наличие учебного и научного оборудования	1	2	3	4
19.7. Наличие лаборатории и специализированных аудиторий	1	2	3	4
19.8. Наличие спортивного оборудования	1	2	3	4

20. Используются ли, по Вашему мнению, в нашем вузе новаторские методы обучения?

1. Рейтинговая система оценки успеваемости студентов в течение учебного года (аттестация)
2. Активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.)
3. Технические средства обучения (учебное телевидение, Интернет и др.)
4. Другие

21. Имеется ли в вузе возможность...?

1. обучения по индивидуальным планам
2. выбора изучаемых дисциплин по желанию студентов
3. выбора студентами преподавателя
4. помощи института в распределении после окончания обучения

22. Учитывается ли мнение студентов по следующим показателям?

Показатель	Учитывается в полной мере	Учитывается частично	Не учитывается	Затрудняюсь ответить
22.1. Организация учебного процесса	1	2	3	4
22.2. Организация досуговых мероприятий	1	2	3	4
22.3. Проведение воспитательной работы	1	2	3	4
22.4. Проведение студенческих научных конференций	1	2	3	4
22.5. Проведение студенческих конкурсов	1	2	3	4

23. Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем вузе здоровому образу жизни студентов?

1. способствуют

2. недостаточно способствуют
3. не способствуют
4. затрудняюсь ответить

24. Какие направления воспитания, по Вашему мнению, нужны в настоящее время и какие уже есть в нашем вузе?

<i>Направления воспитания</i>	<i>Нужны</i>	<i>Имеются</i>
24.1. Патриотическое	1	2
24.2. Интернациональное	1	2
24.3 Нравственное	1	2
24.4 Эстетическое	1	2
24.5.Экологическое	1	2
24.6. Физическое	1	2
24.7. Религиозное	1	2
24.8. Экономическое	1	2
24.9. Правовое	1	2
24.10. Семейное	1	2

25. Студенческая жизнь - это не только учеба. Приходилось ли вам участвовать в следующих мероприятиях?

<i>Мероприятия</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
25.1. Студенческие научные конференции	1	2
25.2. Организации праздников, вечеров	1	2
25.3. Организации дискета:	1	2
25.4. Политические акции	1	2
25.5. Спортивные соревнования	1	2
25.6. Заседания студенческого совета	1	2
25.7. Субботники	1	2

26. Имеется ли в вузе возможность получения дополнительных видов подготовки?

<i>26.1 Специкурсы по:</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<i>26.1.1 специальности</i>	<i>за</i>	<i>нет</i>
<i>26.1.2. иностранному языку</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<i>26.1.3 информатике</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<i>26.2. Курсы по приобретению рабочих профессий</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<i>26.3. Курсы по повышению уровня предшествующей подготовки</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>
<i>26.4. Другие</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>

27. Почему Вы выбрали именно этот вуз?

1. Здесь дают хорошее образование
2. Он ближе других расположен к дому
3. Знакомые посоветовали
4. Здесь учатся знакомые или родственники
5. Слышал о нём много хорошего
6. Хочу посвятить себя работе в этой отрасли
7. Другое

28. Ваш факультет:

29. Ваша специальность:

30. Ваш пол: 1. мужской 2. Женский

**31. Ваш возраст: 1. 17-19 лет
 2.20-22
 3.23-25
 4. свыше 25**

**32. Ваш курс: 1. первый
 2. второй
 3. третий
 4. четвертый**

33. Где Вы живете?
1. в общежитии
2. с родителями, родственниками
3. имею свое жилье
4. снимаю жилье

Спасибо!

Приложение 3. Анкета работодателя

(рекомендуемое)

Просим Вас внимательно прочитать каждое утверждение анкеты и отметить один из предложенных вариантов ответа. Фамилию указывать не обязательно.

Шкала оценок: 5 - всегда выполняется, 4 - выполняется в большинстве случаев, 3 - выполняется в половине случаев, 2- редко выполняется, 1 - никогда не выполняется, 0 - затрудняюсь ответить.

Ваше мнение важно для улучшения качества учебного процесса.

Вопросы	5	4	3	2	1	0
1. Студенты ТалГУ на практике в вашей организации зарекомендовали себя хорошо						
2. Ваша организация готово предоставить места студентам ТалГУ для прохождения практики						
3. Как Вы оцениваете в целом качество подготовки бакалавров ТалГУ?						
4. Выпускники ТалГУ владеют специальными знаниями						
5. Выпускники ТалГУ владеют компьютерными технологиями						
6. Выпускники ТалГУ владеют иностранными языками						
7. Выпускники ТалГУ владеют практическими навыками						
8. Выпускники ТалГУ качественно подготовлены к практической работе						
9. Выпускники ТалГУ качественно подготовлены к научно-исследовательской работе						
10. Выпускники ТалГУ качественно подготовлены к педагогической деятельности						
11. Знания выпускников ТалГУ лучше, чем у конкурентов						
12. ТалГУ с Вашей организацией связывают давние связи						
13. Вы готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с ТалГУ						
14. ТалГУ можно считать методическим центром для специалистов необходимого Вам профиля, работающих в регионе						
15. Вы хотели бы регулярно получать информацию о сроках и месте проведения курсов по повышению квалификации в ТалГУ						
16. Вы хотели бы регулярно получать информацию о новых специальностях, программах подготовки выпускников						
17. Соответствует ли набор специальностей в ТалГУ потребности Таласского региона в специалистах						
18. Ваша организация готова обучать студентов в ТалГУ по целевой контрактной подготовке						
19. К недостаткам выпускников ТалГУ можно отнести узкопрофильность подготовки						
20. К недостаткам выпускников ТалГУ можно отнести						

<i>недостаточную способность к самообучению</i>						
21. Недостаток практических навыков мешает выпускникам ТалГУ эффективно работать						
22. Недостаток теоретических знаний мешает выпускникам ТалГУ эффективно работать						

Спасибо!

Приложение 3. Анкета для ППС

(рекомендуемое)

Просим Вас внимательно прочитать каждое утверждение анкеты и отметить степень Вашего согласия/несогласия со следующими утверждениями. Фамилию указывать не обязательно.

Шкала оценок: 5 - согласен полностью, 4 - согласен в большинстве случаев, 3- согласен в половине случаев, 2- согласен редко, 1 - полностью не согласен, 0 - затрудняюсь ответить.

Ваше мнение важно для улучшения качества учебного процесса.

Положение	5	4	3	2	1	0
1. Руководители вуза обеспечивают донесение общих целей развития ТалГУ до каждого работника						
2. Руководители вуза поддерживают инициативу, исходящую от преподавателей и сотрудников						
3. Руководители вуза обеспечивают ресурсную поддержку учебного процесса						
4. В вузе осуществляется обмен опытом и знаниями между работниками						
5. В вузе есть система поощрения работников						
6. В вузе постоянно улучшаются условия труда работника						
7. В вузе осуществляется социальная поддержка работников, забота о здоровье, безопасности, отдыхе						
8. В вузе есть возможность довести претензии и предложения работников до руководства						
9. В вузе есть эффективная система оценки работников на местах						
10. В вузе есть система повышения квалификации работников						
11. Вуз гарантирует равные возможности при приеме на работу для мужчин и женщин, представителей разных религий и национальностей						
12. Деятельность вуза имеет адекватное финансовое обеспечение						
13. В вузе ведется планирование и управление ресурсами, необходимыми для осуществления деятельности						
14. Информация о вузе доступна для всех						

<i>заинтересованных сторон</i>					
15. В вузе происходит делегирование полномочий от руководителей к компетентным работникам					
16. В вузе ведется контроль степени удовлетворенности работодателей и студентов, учет их нужд и ожиданий					
17. В вузе используются идеи и предложения всех заинтересованных сторон					
18. В вузе анализируется степень удовлетворенности работников					
19. В вузе анализируются достижения работников (гранты, курсы, тренинги и т.д.)					
20. В вузе анализируются заявления и жалобы общественности					
21. Руководители вуза информируют преподавателей о стратегической программе развития вуза					

Спасибо!

Приложение 4. Анкета для выпускников

(рекомендуемое)

Просим Вас внимательно прочитать каждое утверждение анкеты и отметить один из предложенных вариантов ответа. Фамилию указывать не обязательно.

Шкала оценок: 5 - наивысшая положительная оценка вопроса или утверждения, 4 - хорошая оценка, 3 - выполняется в половине случаев, 2 - удовлетворительно, но не всегда, 1 - неудовлетворительно, утверждение не выполняется, 0 - затрудняюсь ответить.

Ваше мнение важно для улучшения качества образовательного процесса в университете.

Вопрос	5	4	3	2	1	0
1. Как Вы оцениваете в целом качество образовательных услуг, предоставленных Вам за весь период обучения в ТалГУ (учебно-методического обеспечения, качества проводимых преподавателями лекций, практических занятий, лабораторных работ и других видов учебных занятий)						
2. Как Вы оцениваете адекватность содержания освоенной Вами образовательной программы (направления подготовки, специальности) современным требованиям рынка труда						
3. Насколько удовлетворяли Вас вузовские условия протекания образовательного процесса (аудитории, лаборатории, спортивная база, столовая, общежития, буфеты и т.д.)						
4. Дайте оценку отношения к Вам со стороны преподавателей						
5. Дайте оценку отношения к Вам со стороны работников деканата						
6. Оцените степень своей компетентности и конкурентоспособности в области профессиональной подготовки						
7. Оцените степень владения современными математическими						

<i>методами исследования явлений и процессов</i>				
8. Дайте оценку степени освоения Вами в стенах вуза практического применения современных информационных технологий				
9. Считаете ли Вы, что получили хорошую гуманитарную подготовку и подготовку в области социально-экономических наук				
10. Считаете ли Вы, что с помощью преподавателей вуза научились владеть иностранным языком				
11. Оцените степень своей подготовки к выполнению научно-исследовательской работы				
12. Как Вы оцениваете свою подготовку к научно-педагогической деятельности				
13. ТалГУ можно считать методическим центром для специалистов Вашего профиля				
14. Знания и компетенции, приобретённые Вами в ТалГУ, выше, чем в других вузах				
15. В вузе Вы приобрели способность к самообучению и творческому развитию				
16. Вы готовы, используя свои знания и компетенции, приобретённые в вузе, создавать новые технологии и продукцию, востребованную на рынке				
17. Если в процессе Вашей работы возникает необходимость в повышении квалификации, то Вы обратитесь в ТалГУ				
18. Если Вы станете руководителем успешного предприятия, то будете сотрудничать с ТалГУ в сфере научно-производственной и совместной образовательной деятельности				
19. Я научился (-лась) работать в команде				
20. Я умею прогнозировать ситуацию, умею вести деловые переговоры				
21. Как Вы оцениваете свою способность к лидерству				
22. Вуз научил меня принимать ответственные решения				
23. Я легко нашёл работу по специальности				

Сформулируйте свои предложения, которые, на Ваш взгляд, способствовали бы улучшению содержания и качества подготовки специалистов в университете

.....

Спасибо!